

فہرست

4 پیش لفظ اور اظہار تشکر	◆
5 تعارف	◆
8 ٹاک 101	1
19 سکوت توڑنا	2
33 سماجی گفتگو	3
54 بہترین مقرروں کی آٹھ مشترک چیزیں	4
67 کاروباری گفتگو	5
89 میرے بہترین اور بدترین مہمان اور کیوں	6
104 زبان کی لغزشیں اور ان سے کیسے بچا جائے	7
114 مجھے بھلا کیا کرنا ہے؟ ایک تقریر کرنی ہے	8
128 دوبارہ..... عوامی گفتگو پر مزید باتیں	9
139 ظالمانہ اور انوکھی سزا	10
158 آئندہ کی گفتگو	11

